Algemene voorwaarden

Maaike Wolff Glass Art
Laatst herzien: 3 november 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Ondernemer:** Maaike Wolff Glass Art, gevestigd aan Oude Dijk 10, 1391 KP Abcoude, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96093021.

b. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

c. **Partijen:** de ondernemer en de consument gezamenlijk.

d. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot de aankoop van producten, maatwerk of deelname aan workshops en cursussen.

e. **Maatwerk:** een product dat op verzoek van de consument wordt ontworpen of vervaardigd, eventueel op basis van persoonlijke wensen, afmetingen of een specifiek ontwerp.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, bestellingen, leveringen en diensten van Maaike Wolff Glass Art.

b. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar gesteld, zodat deze kunnen worden opgeslagen en later geraadpleegd.

c. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

d. Door het plaatsen van een bestelling, het accepteren van een offerte of het inschrijven voor een workshop of cursus verklaart de consument akkoord te gaan met deze voorwaarden.

e. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Het aanbod

a. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

b. De ondernemer streeft ernaar producten en diensten zo volledig en nauwkeurig mogelijk te omschrijven. Afbeeldingen dienen ter illustratie. Omdat Tiffany-glas handgemaakt is, kunnen kleuren, structuren en afmetingen enigszins afwijken van afbeeldingen.

c. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod binden de ondernemer niet.

d. Indien aan een aanbod een geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden zijn verbonden, wordt dit duidelijk vermeld.

Artikel 4 – De overeenkomst

a. Bij de aankoop van bestaande producten komt de overeenkomst tot stand zodra de consument de bestelling schriftelijk of via de website heeft bevestigd en de ondernemer deze heeft geaccepteerd.

b. Bij maatwerk komt de overeenkomst pas definitief tot stand wanneer:

- de consument de definitieve offerte en het ontwerp schriftelijk heeft goedgekeurd; én
- de ondernemer de afgesproken aanbetaling van 50% heeft ontvangen.

c. Totdat de aanbetaling is ontvangen, is er nog geen definitieve maatwerkopdracht. De ondernemer behoudt zich het recht voor om de offerte of het aanbod in te trekken of de opdracht niet aan te nemen.

d. De werkzaamheden aan een maatwerkopdracht starten nadat de aanbetaling is ontvangen.

e. Wijzigingen in het ontwerp of de opdracht nadat deze definitief is overeengekomen, zijn alleen mogelijk in overleg. Eventuele extra kosten en gevolgen voor de levertijd worden vooraf met de consument besproken.

Artikel 5 – Prijzen en aanbiedingen

a. Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

b. Maaike Wolff Glass Art maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR). Zolang de ondernemer onder deze regeling valt, wordt er geen btw in rekening gebracht. Indien de btw-situatie verandert, worden prijzen en facturen hierop aangepast.

c. Verzendkosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.

d. De ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij kennelijke fouten of wanneer een aanbod nog niet definitief is aanvaard.

e. Levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.

f. Producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 6 – Betaling

a. Bij bestaande producten geldt volledige betaling vooraf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Bij maatwerk geldt een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag. Het resterende bedrag dient volledig te zijn voldaan vóór levering of afhalen.

c. De ondernemer start pas met de vervaardiging van maatwerk nadat de aanbetaling is ontvangen.

d. Bij workshops en cursussen dient het volledige deelnamebedrag vooraf te worden betaald. De inschrijving is pas definitief nadat de betaling is ontvangen en de deelname schriftelijk is bevestigd.

e. Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt de ondernemer zich het recht voor de levering of uitvoering op te schorten. De consument wordt hiervan op de hoogte gesteld.

f. Eventuele wettelijke incassokosten kunnen bij niet-tijdige betaling aan de consument in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 – Ontwerpwerk en maatwerk

a. Bij een maatwerkopdracht is één eerste ontwerpvoorstel inbegrepen, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

b. Aanvullende ontwerpvoorstellen, uitgebreide wijzigingen of meerdere ontwerprondes kunnen extra kosten met zich meebrengen. De ondernemer bespreekt deze kosten vooraf met de consument.

c. Indien de consument een eigen ontwerp of patroon wil laten uitwerken, kunnen hiervoor afzonderlijke ontwerpkosten worden berekend. De kosten en voorwaarden worden vooraf besproken.

d. De consument is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de benodigde informatie, wensen, voorbeelden en eventuele afbeeldingen.

e. De ondernemer behoudt zich het recht voor een ontwerp aan te passen wanneer dit technisch noodzakelijk is om het product op een veilige en deugdelijke manier te kunnen vervaardigen. Dit gebeurt in overleg met de consument.

f. Kleuren en structuren van glas kunnen in werkelijkheid afwijken van afbeeldingen op een beeldscherm. De uiteindelijke kleurkeuze wordt, waar van toepassing, in overleg gemaakt.

Artikel 8 – Levering, afhalen en verzending

a. Producten kunnen in overleg worden afgehaald bij de ondernemer in Abcoude.

b. Verzending is uitsluitend mogelijk na overleg en akkoord van de ondernemer. Niet alle producten zijn geschikt om te verzenden, bijvoorbeeld vanwege hun formaat of kwetsbaarheid.

c. Eventuele verzendkosten en verpakkingskosten worden vooraf met de consument besproken.

d. De ondernemer verpakt producten zorgvuldig wanneer verzending is overeengekomen.

e. Het risico van beschadiging of verlies tijdens verzending gaat over op de consument op het moment dat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen. Bij gebruik van een vervoerder die door de consument zelf is gekozen en niet door de ondernemer is aangeboden, geldt de wettelijke uitzondering.

f. De consument wordt verzocht een beschadigde zending zo spoedig mogelijk na ontvangst te melden en, indien mogelijk, foto's van de verpakking en de schade te maken.

g. Levertijden zijn indicatief. Bij vertraging wordt de consument hierover geïnformeerd.

Artikel 9 – Herroepingsrecht en retourneren

a. Bij aankopen op afstand, zoals via de website of per e-mail, heeft de consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te herroepen.

b. De wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals gepersonaliseerde en op maat gemaakte Tiffany-objecten.

c. Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, dient de consument het product binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug te sturen.

d. De directe kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen of wettelijk anders bepaald.

e. De ondernemer betaalt bij een geldige herroeping de ontvangen betalingen terug binnen de wettelijke termijn. De ondernemer mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van wat eerder gebeurt.

f. Het herroepingsrecht geldt niet voor aankopen die in de fysieke verkoopruimte zijn gedaan, tenzij anders overeengekomen.

g. Voor workshops en cursussen gelden de annuleringsvoorwaarden uit artikel 11. Het wettelijke herroepingsrecht voor diensten blijft van toepassing voor zover dit wettelijk geldt.

Artikel 10 – Garantie en klachten

a. De ondernemer staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben.

b. Omdat Tiffany-producten handgemaakt zijn, kunnen kleine verschillen in kleur, structuur, soldeerwerk en afwerking voorkomen. Deze kenmerken maken deel uit van het ambachtelijke karakter van het product en vormen op zichzelf geen gebrek.

c. Garantie geldt niet voor schade die ontstaat door onjuist gebruik, onzorgvuldige behandeling, normale slijtage, ongevallen of wijzigingen door derden.

d. Klachten over een product of dienst dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking te worden gemeld via info@maaikewolff.nl. De consument wordt verzocht de klacht duidelijk te omschrijven en waar mogelijk foto's mee te sturen.

e. De ondernemer zal een klacht zorgvuldig beoordelen en, indien deze gegrond is, in overleg met de consument zoeken naar een passende oplossing, zoals herstel, vervanging of een andere wettelijke oplossing.

Artikel 11 – Workshops en cursussen

a. Het aantal plaatsen per workshop of cursus is beperkt. Inschrijving vindt plaats op volgorde van ontvangst van betaling.

b. Deelname is definitief nadat het volledige deelnamebedrag is ontvangen en de inschrijving schriftelijk per e-mail is bevestigd.

c. Bij annulering door de deelnemer gelden voor alle workshops en cursussen de volgende annuleringskosten:

- Bij annulering meer dan 7 dagen vóór aanvang wordt 50% van het deelnamebedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang wordt 80% van het deelnamebedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang wordt 100% van het deelnamebedrag in rekening gebracht.

d. De annuleringskosten worden berekend over het volledige deelnamebedrag. Een eventueel reeds betaald bedrag wordt hiermee verrekend. Indien de deelnemer nog niet het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, blijft het resterende bedrag verschuldigd.

e. De ondernemer behoudt zich het recht voor een workshop of cursus te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers, ziekte of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig terugbetaald of, in overleg met de deelnemer, een alternatieve datum aangeboden.

f. Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met materialen, gereedschappen en apparatuur. Schade die ontstaat door onzorgvuldig of onjuist gebruik kan op de deelnemer worden verhaald, voor zover wettelijk toegestaan.

g. Deelnemers volgen de veiligheidsinstructies van de ondernemer op. Deelname aan workshops en cursussen brengt het gebruik van gereedschappen en materialen met zich mee. De ondernemer zorgt voor passende instructies en een veilige werkomgeving.

h. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging daarvan, tenzij sprake is van een wettelijke aansprakelijkheidsgrond.

i. Tijdens workshops of cursussen kunnen foto's worden gemaakt voor gebruik op de website of sociale media van de ondernemer. Foto's waarop deelnemers herkenbaar in beeld zijn, worden alleen met hun toestemming voor promotionele doeleinden gebruikt. Deelnemers kunnen vooraf aangeven niet gefotografeerd te willen worden.

j. Lesmaterialen, patronen en ontwerpen blijven intellectueel eigendom van de ondernemer. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

a. De ondernemer is aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een aan de ondernemer toerekenbare tekortkoming of een andere wettelijke aansprakelijkheidsgrond.

b. De aansprakelijkheid is beperkt tot de schade die rechtstreeks uit de betreffende gebeurtenis voortvloeit, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.

c. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik, onzorgvuldige behandeling of het niet opvolgen van gegeven instructies door de consument.

d. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer, of wanneer beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 13 – Overmacht

a. De ondernemer is niet gehouden verplichtingen na te komen wanneer dit redelijkerwijs onmogelijk wordt door omstandigheden buiten haar invloed, zoals ziekte, brand, storingen, leveringsproblemen of andere onvoorziene omstandigheden.

b. In geval van overmacht informeert de ondernemer de consument zo spoedig mogelijk en wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing, zoals uitstel, verplaatsing of terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor zover van toepassing.

Artikel 14 – Communicatie

a. Communicatie verloopt bij voorkeur via e-mail: info@maaikewolff.nl.

b. De consument is verantwoordelijk voor het juist aanleveren van contactgegevens en het tijdig controleren van berichten.

c. De ondernemer zal belangrijke afspraken, wijzigingen en bevestigingen schriftelijk vastleggen.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

a. Alle ontwerpen, patronen, foto's, teksten en ander materiaal van Maaike Wolff Glass Art blijven eigendom van de ondernemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Het is niet toegestaan dit materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of commercieel te gebruiken.

c. Bij een maatwerkopdracht krijgt de consument het fysieke eindproduct. Het intellectuele eigendom op het ontwerp blijft bij de ondernemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 – Privacy

a. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van bestellingen, overeenkomsten, workshops, communicatie en de wettelijke administratieverplichtingen.

b. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

c. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

a. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is Nederlands recht van toepassing.

b. Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

c. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Maaike Wolff Glass Art
Oude Dijk 10
1391 KP Abcoude
KvK: 96093021
E-mail: info@maaikewolff.nl
Website: www.maaikewolff.nl